



DER GESCHÄFTSFÜHRER HAT DAS WORT



Liebe Kollegen und Partner!

Nach knapp sechs Monaten als Geschäftsführer fühle ich mich im Unternehmen richtig wohl und ich freue mich, meinen ersten Artikel für den Newsletter zu schreiben.

Cale ist eine Unternehmensgruppe mit eindrucksvoller Wachstumsgeschichte, die wir selbstverständlich fortsetzen möchten. Produktinnovation sowie Mut beim Finden und Einschlagen neuer Wege sind Teil der Unternehmenstradition. Auf diese Tradition möchte ich aufbauen und ein wirklich globales Unternehmen schaffen, ein führendes Unternehmen mit erfolgreichem Servicebereich, zufriedenen Kunden, Partnern und Mitarbeitern.

In einigen Bereichen stellen sich uns jedoch Herausforderungen und wir müssen noch stärker werden, um den nächsten Schritt in Angriff nehmen zu können. Verlässlichkeit und Offenheit, ganz allgemein gesehen, werden zwei Kernpunkte auf diesem Weg sein. All unsere Produkte müssen höchste Qualität aufweisen und absolut verlässlich sein. Dafür sind wir bekannt, das ist die Erwartungshaltung unserer Kunden, das wird auch in Zukunft für uns an erster Stelle stehen.

Alle unsere Kunden - externe sowie interne - sollen sich darauf verlassen können, dass wir mit ihnen schnell und offen kommunizieren und uns in ihre Lage hineinversetzen.

Offenheit wird auch in Bezug auf die von uns angebotenen Lösungen ein Schlüsselwort sein und uns die lokale Integration auf Parkautomaten- und Backofficeebene erleichtern. In den Märkten und Bereichen, auf die wir uns konzentrieren, müssen unsere Angebote attraktiv und wettbewerbsfähig sein.

Zusammen wird es uns gelingen, die Cale Group noch weiter voranzubringen! Das wird nicht immer leicht sein. Es erfordert harte Arbeit. Und wir werden dabei eine Menge lernen.

Henrik Mella, Geschäftsführer, Cale Group

MARKTINFORMATIONEN

AUSTRALIEN



Neuer Vertreter in Australien ist das vor Kurzem gegründete Unternehmen **Cale**

Australia, an dessen Spitze Brian Smith (Parkonsult Ltd.) steht.

Im November 2010 stellte Cale Access AB zusammen mit dem Vertreter für Australien auf der Fachmesse APC (Australian Parking Convention) 2010 in Sydney aus. Auf der Messe wurde der Parkscheinautomat CWT Compact ausgestellt und der Stand war sehr gut besucht.

BELGIEN

Der Parkplatz- und Parkhausbetreiber APCOA hat der Cale Vertretung Krautli den Auftrag zur Erweiterung einer großen Anzahl MPC-Parkautomaten für die Stadt **Turnhout** erteilt. Cale bietet dem Kunden die beste Lösung auf dem Markt, da die Parkautomaten verlässlich funktionieren und die Verbindung zum Backofficesystem CWO den umfassenden Überblick über alle Automaten ermöglicht.

DEUTSCHLAND

Im Februar 2011 hat der Cale-Partner stadtraum in **Arnstadt** mehrere MPC-Parkautomaten mit CWO-Verbindung aufgestellt. Der neue Kunde äußert sich zufrieden über die Leistung, sodass dort im März weitere Automaten installiert wurden.

ESTLAND

Derzeit geschieht einiges in Estland! Anfang des Jahres wurde der Euro eingeführt und in **Tallinn** können Sie Ihre Parkgebühren an Cale-Automaten jetzt mit Münzen, Geldscheinen oder Kreditkarte zahlen.

In Estland ist Cale der einzige Anbieter für EMV-zertifizierte Kartenzahlungen - dank der Integration eines EMV-Kartenlesers in einen MP 104-Parkscheinautomaten. Diese Integration wurde durch unseren Cale-Vertreiber Hansab erfolgreich ausgeführt.

20-jähriges Jubiläum für Hansab



Im Februar konnte unser Vertreter im Baltikum, Hansab, sein 20-jähriges Jubiläum feiern. Selbstverständlich nahm Cale an der Feier teil. Wir können auf eine langjährige und erfolgreiche Zusammenarbeit

mit Hansab zurückblicken, für die die EMV-Integration der neueste Beweis ist.

GEORGIEN

Der türkische Cale-Vertreter Erben erhielt den Auftrag zur Lieferung von MP 104-Münzparkautomaten von der Stadt **Tbilisi**, die bereits zu seinen Kunden zählt. Tbilisi drückt damit seine Zufriedenheit mit dem bisherigen Service von Erben aus.

GROSSBRITANNIEN



Der Kanalhafen **Dover** an der Südostspitze Englands ist für den Verkehr über den Ärmelkanal schon immer wichtig gewesen. Jetzt war es an der Zeit, die Parkplatzsituation zu verbessern und in neue und modernere Parkscheinautomaten zu investieren.

Die vorhandenen Automaten waren alt, unzuverlässig und seit einiger Zeit fehleranfällig. Nach dem Vergleich mit alternativen Parkautomaten und Backofficesystemen wählte der Hafen von Dover Cale BriParc als beste Option. Daraufhin wurden MPC-Automaten mit dem innovativen Cale WebOffice-Service installiert.

Durch die Aufstellung der Cale-Automaten konnten die vorherigen Probleme behoben werden. Der Kunde spart Zeit und Geld, da die neuen Automaten deutlich weniger gewartet werden müssen.

IRLAND

Der Cale-Partner **MF Services** hat damit begonnen, etwa 50 bereits vorhandene Parkscheinautomaten mit dem Backoffice-Service Cale WebOffice zu verbinden. Dieses System bietet den Kunden einen besseren Nachverfolgungsservice. Hinzu kommt die Option, umfassende Statistikberichte zu erstellen.

ISRAEL

Seit Dezember 2010 expandiert Cale mit einer ersten Installation von CWT Compact-Parkautomaten in der Stadt **Yehud** in Israel in den Mittleren Osten. Die Software wurde auf die Währung und Sprache des Landes angepasst.



Die Automaten sind seit Januar 2011 in Betrieb.

Des Weiteren wurden in der Stadt **Mashina** solarbetriebene CWT Compact-Automaten aufgestellt.

KANADA

Nach der Austragung der erfolgreichsten Olympischen Winterspiele aller Zeiten entschied sich die Stadt Vancouver für die Einführung des weltweit fortschrittlichsten Parkautomaten für große Parkflächen: dem CWT 2115.



Die Stadt **Vancouver** hat eine Anzahl solarbetriebene CWT 2115-Automaten von Cale Systems bestellt. Diese Geräte akzeptieren sowohl Bargeld als auch Kreditkarten als Zahlungsmittel. Darüber hinaus sind sie mit drahtloser GPRS-Technologie ausgestattet und an das CWO2-Backoffice-Softwaretool angeschlossen.

Die Automaten sind um die berühmte Rogers Arena aufgestellt, in der das Football-Team BC Lions sowie das Eishockey-

Team Vancouver Canucks spielen. Die Cale-Automaten verfügen über digitale Kennzeichen-Erkennungstechnologie mit Online-Kennzeichenüberprüfung und Zahlungsmöglichkeit per Handy.

Für den Aufstellungsort gilt eine äußerst komplexe Tarifstruktur, die eine Kombination aus Parkdauer in Stunden, Tagestickets, Stoßzeiten, aber auch sich ändernde Gebühren bei Konzerten, Eishockey- und Football-Veranstaltungen berücksichtigt. Die Flexibilität der Online-Programmierung und Gebührenanpassungsmöglichkeiten der CWT-Software wertet das Parksyste in Vancouver, bei dem die Parkgebühren ständig geändert werden, zusätzlich auf.

Im Großraum Vancouver leben über 2,2 Millionen Menschen und die Stadt zählt zu den am schnellsten wachsenden Großstädten Kanadas. Hier wird eine extrem fortschrittliche und zukunftsfähige Verkehrspolitik betrieben, damit einerseits den Anforderungen für städtisches Wachstum entsprochen werden kann und gleichzeitig die Ansprüche von Fußgängern, Fahrradfahrern, Berufspendlern und Autofahrern effizient verwaltet werden können.

NORWEGEN

Unter anderem haben die Kommunen **Bærum** und **Drammen** in den letzten Monaten weitere MP 104-Automaten bestellt. Die Kommune Drammen hat darüber hinaus CWT 2120-Automaten geordert, die für das Parken in Wohngebieten eingesetzt werden sollen.

Private Parkunternehmer wie **EuroPark AS**, **Q-Park AS**, **Park Nordic AS** und **Time Park AS** wählen für neue Projekte durchgängig MP 104-Automaten.

SAS Ground Service hat einen weiteren CWT 2120-Automaten aufgestellt, an dem im Ankunftsbereich des Flughafens Oslo-**Gardermoen** Bustickets erhältlich sind.



NIEDERLANDE

Die Kunden der Cale-Vertretung Schmit Parkeersystemen in den Niederlanden sorgen für Umsatz. Im vierten Quartal 2010 erhielt der Distributor von den Städten **Amsterdam** und **Utrecht** Folgeaufträge für weitere CWT 2120-Automaten. Die Stadt **Maastricht** testet derzeit CWT-Automaten.



Maastricht

Anfang dieses Jahres hat Utrecht bereits eine neue Bestellung für CWT 2120-Automaten getätigt. Schmit erhielt zudem den Auftrag, zwei mittelgroße Städte in Holland mit einer Kombination aus CWT 2110-Parkautomaten mit/ohne Bargeld bzw. bargeldloser Zahlungsmöglichkeit zu installieren. Dieser Auftrag zeigt erneut die Flexibilität der CWT-Automaten und die Fähigkeit von Schmit, das Gerät an die Anforderungen des niederländischen Markts anzupassen.

SCHWEDEN

PostPaid-Zertifikat

Im Februar erhielt Cale die Zertifizierung für EMV PostPaid für Schweden und Dänemark. Die Zertifizierung fand in **Århus** in Dänemark statt. Seitdem wurden in der Kommune **Horsens** in Dänemark fast 20 Parkautomaten installiert.

Im Februar wurde das erste EMV PostPaid-System in Schweden eingeführt: in **Södertälje**, südlich von Stockholm. Der Betreiber stellte Studenten ein, die das Parkscheinsystem erklären und beim Bezahlungsvorgang behilflich sein sollten.

EMV-Aufrüstung



Stockholms Trafikkontor hat den Auftrag für die EMV-Aufrüstung aller Cale-Parkautomaten im Raum Stockholm

erteilt. Die Automaten werden nachgerüstet, um einem höheren Sicherheits- und dem neuesten EMV-Standard zu entsprechen. Cale Access wurde zudem mit der Durchführung des gesamten Aufrüstungsverlaufs beauftragt. Anfang März waren etwa 150 der insgesamt 900 Automaten aufgerüstet.

Auch **Stockholm Parkering** hat Cale Access mit der EMV-Aufrüstung von fast 300 Automaten beauftragt. Davon sind bereits 230 Automaten aufgerüstet worden.

Eine große Anzahl schwedischer Kommunen hat die EMV-Aufrüstung bereits abgeschlossen. Dazu zählen zum Beispiel **Kungälv**, **Lund**, **Växjö**, **Jönköping**, **Kalmar**, **Gävle**, **Norrköping** und **Karlstad**.

In der Kommune **Kristianstad** soll die Aufrüstung der etwa 80 Parkautomaten in Kürze beginnen.

Weitere Aufträge

Eskilstuna hat den Auftrag für eine große Anzahl MPC-Parkautomaten zur Erweiterung der bereits vorhandenen Parkscheinautomaten erteilt.

Darüber hinaus hat die Kommune ihre Anzahl Parkautomaten um eine große Anzahl MP 104-Automaten aufgestockt.

Der private Flughafen **Kristianstad Airport** hat zusätzliche MPC-Automaten mit CWO-Verbindung bestellt.

Europark hat den Betrieb des Außenparkbereichs des Stockholmer Messegeländes **Kistamässan** übernommen und einige MP 104-Parkautomaten mit EMV-Leser und Verbindung zum Cale WebOffice installiert.

USA

Vom Pazifik bis an den Atlantik hat Cale Parking USA das Jahr 2011 mit umfangreichen Aufträgen eingeläutet. In den gesamten USA, von **New Hampshire** bis **San Diego**, bereitet sich Cale Parking USA darauf vor, Parkscheinautomaten aufzustellen. Im Auftragsbuch von Cale Parking USA sind Tausende von Parkautomaten zu finden, u. a. handelt es sich um Lieferungen nach **Cincinnati, OH, Bloomington, IN, Chicago, IL, Portland, OR, Wilmington, DE, Arlington, VA, Baltimore, MD, Capitola, CA**, sowie **Key West, FL**.

„Wir geben uns die größte Mühe, unseren Produktionsplan einzuhalten. Fast täglich verlassen mehrere Automaten das Werk. Unsere derzeitige Kapazitätsauslastung motiviert uns, effektiver zu arbeiten“, meint der Auslieferungsleiter des Unternehmens, Jim Farinas.

Hier kommen Mitarbeiter von Cale Parking USA zu Wort



Bereits beim Eintreten in das Bürogebäude des Unternehmens ist der Eifer der Mitarbeiter zu spüren. Im Auslieferungs-Team unterstützen sich die Mitarbeiter gegenseitig bei der Montage der Automaten. Die Schulungsleiter verbessern die Wissensdatenbank, damit einfachere Schulungsmaterialien vorliegen. Der Helpdesk von Cale Parking USA ist rund um die Uhr und jeden Tag für die Kunden erreichbar. Dazu

meint George Levey, Vertriebschef für Cale Parking USA: „Es ist aufregend zu sehen, wie das Team zusammenhält und an seiner Aufgabe wächst. Jeder einzelne möchte aktiv beteiligt sein und sich überdurchschnittlich einsetzen, damit wir unsere Termine einhalten können und Cale Parking USA seine Rolle als Marktführer im Bereich von Parkautomaten für große Parkflächen beibehält.“

Bei solch guter Zusammenarbeit und steigendem Auftragsvolumen ist Cale USA bereits jetzt auf dem Weg zu einem weiteren phänomenalen Erfolgswort. Der stellvertretende Vertriebsleiter Ryan Bonardi meint hierzu: „2011 hat mit einem explosionsartigen Anstieg an Aufträgen begonnen und es sieht nicht so aus, als ob sich dieser Trend in näherer Zukunft verlangsamen würde. Mit einem solch engagierten Vertriebsteam kann Cale USA schon jetzt einem rekordverdächtigen Jahresumsatz entgegensehen.“

ÖSTERREICH

Die Cale Vertretung Neuhauser erhielt von der Stadt **Neusiedl** einen Folgeauftrag für MP 104-Automaten. Dieses Zeichen des Vertrauens beruht auf der früheren Zufriedenheit mit dem Cale MP 102-Automaten.



NEUE ANWENDUNGEN

AUFLADEN VON ELEKTROFAHRZEUGEN IN DEUTSCHLAND



Cale Deutschland hat die Zusammenarbeit mit dem deutschen Unternehmen Mennekes Elektrotechnik

GmbH & Co. KG mit Sitz in Kirchhundem begonnen. Gemeinsam führen wir eine Ladestation für Elektrofahrzeuge auf dem Markt ein, bei der die Zahlung über einen Cale-Automaten getätigt wird.

Die Partner haben dieses Kombigerät zum ersten Mal auf der Messe „E-world energy and water“ in Essen vorgestellt. Die Fachmesse fand vom 8. - 10. Februar 2011 statt. Weitere Präsentationen sind auf der Hannover Messe vom 4. - 8. April 2011 und auf der Fachausstellung Parken in Wiesbaden am 11. und 12. Mai 2011 geplant.

Die neue Technik unterstützt Städte und Kommunen oder auch private Parkunternehmen bei der Vorbereitung einer kosteneffektiven Infrastruktur für E-Mobilität. Dabei ist keine Bindung an einen bestimmten Energie-lieferanten erforderlich. Die Parkdauer wird effizient zum Laden der Fahrzeugbatterie genutzt.

In naher Zukunft wird Cale Deutschland landesweit eine Reihe Pilotprojekte starten.

Die Kooperation mit Mennekes, einem führenden Hersteller von industriellen Steckvorrichtungen, verspricht Qualität, Sicherheit und Zuverlässigkeit.

AUS DEM KONZERN

ÄNDERUNGEN IN DER ORGANISATION



Ewa Johansson, Mitarbeiterin seit Juni 2003 und stellvertretende Geschäftsführerin seit September 2008, wird die Verantwortung für strategische Geschäftsentwicklung übernehmen und Cale Group-weit an Projekten mit höchster Priorität arbeiten.



Nina Rotar, bisher First Line Support Manager, arbeitet seit Mitte Februar im Vertriebssupport der Abteilung Cale Customer Care. Nina Rotar bringt weitreichende Erfahrung aus verschiedenen Positionen bei Cale mit.



Jonny Hägg ist seit Oktober 2010 unser Nordic Service Manager. Jonny Hägg arbeitet seit über 20 Jahren für Cale und blickt auf langjährige Erfahrung in den Bereichen Service, Support und aller Geräte bei Cale zurück.



Angelica Lindell übernahm zum 1. Februar 2011 die Stelle als First Line Support Manager. Angelica Lindell ist seit zwei Jahren bei Cale tätig und brachte Erfahrungen im Bereich Kundenservice in das Unternehmen mit.





Munir Chbicheb arbeitet seit Februar 2011 als International Support Technician (2. Linie) bei Cale Access. Munir Chbicheb ist im technischen Bereich ausgebildet und bringt mehrere Jahre Erfahrung im Support nordeuropäischer, französischer, spanischer und englischer Märkte mit. Darüber hinaus spricht er Arabisch.



Kristian Sjöberg arbeitet bereits seit Juni 2010 als Service Techniker bei Cale Access. Kristian Sjöberg ist gelernter Elektriker und hat Erfahrung mit der Installation von Netzwerken. Zwischen 2004 und 2007 war er für das Parkunternehmen Nordisk Bevakningstjänst tätig.

UMWELTBEWUSSTSEIN

Cale Access bemüht sich ständig, verantwortungsvoll gegenüber der Umwelt zu handeln und so wenig Emissionen wie möglich zu verursachen. Aus diesem Grund hat Cale beispielsweise für Service- und Supportangelegenheiten in ein mit Bio- oder Naturgas betriebenes Fahrzeug investiert.



NEUER SALES MANAGER BEI CALE AS



Zum 1. März 2011 wurde **Kjell-Magne Edvardsen** als Sales Manager bei Cale AS eingestellt. Kjell-Magne Edvardsen übernimmt die Stelle von Sales Manager Sigurd Andresén, der nach 15 Jahren Vertrieb von Cale-Produkten in den Ruhestand geht. Cale

möchte Sigurd Andresén an dieser Stelle für seine großartige Leistung und seine herausragenden Ergebnisse über die Jahre danken. Cale ist sehr erfreut, dass Sigurd Andresén als Berater auch in Zukunft im Vertrieb von Cale Parkautomaten tätig sein wird. Auf diese Weise profitiert Cale weiterhin von seinem immensen Wissen.

Kjell-Magne Edvardsen war vorher zuständig für Tempur in Norwegen, wo er für den Vertrieb von Betten und Matratzen für das öffentliche Gesundheitswesen und andere Kunden stand.

Darüber hinaus bringt er Erfahrung aus einem Unternehmen der Sodexo Group mit. Hier war Kjell-Magne Edvardsen verantwortlich für Vertrieb und Marketing von Automaten für Esswaren und Getränke sowie für die Optimierung des norwegischen Firmenprofils.

Auch in der IT-Branche verfügt Kjell-Magne Edvardsen über Erfahrung aus verschiedenen Positionen. Über viele Jahre war er zum Beispiel verantwortlich für eine Abteilung bei Compaq und arbeitete zudem für die Entwicklung neuer Geschäftsbereiche im Unternehmen.



NOCH EIN KALTER UND SCHNEEREICHER WINTER IN SCHWEDEN



Unsere Parkscheinautomaten verhalten sich manchmal ganz ähnlich wie Menschen: Einigen macht es überhaupt nichts aus, bei jedem Wetter draußen zu sein!

Unser Automatenfreund MP 8008 (links), der in der Nähe unseres Büros in Solna aufgestellt ist, hat tatsächlich bereits mehr als 20 beschwerdefreie Winter auf dem Buckel!

Das Bild rechts hingegen zeigt einen Vertreter, der sich gerne warm einpacken lässt und geduldig auf den Sommer wartet: Dann öffnet das Restaurant am Hafen von Gränna wieder und unser „Saisonarbeiter“ kann erneut seiner Lieblingsbeschäftigung nachgehen: den Gästen einen Parkschein ausspucken.



HIER SIND PRODUKTE VON CALE ACCESS 2011 ZU SEHEN

- 11.-12. Mai Parken, Wiesbaden, Deutschland
- 17.-20. Mai Svepark Parkeringskonferens, Malmö, Schweden
- 22.-25. Mai IPI Conference & Expo, Pittsburgh, PA, USA
- 15.-16. Juni Parkopolis 2011, Paris, Frankreich
- 14.-16. Sept. EPA, Torino, Italien
- 4.-6. Okt. Nordic Rail, Jönköping, Schweden

CALE ACCESS AB, Schweden • +46-8-799 37 00 • www.calegroup.se

CALE DEUTSCHLAND GmbH, Deutschland • +49-5021-911 330 • www.caledoetschland.de

CALE BRIPARC Ltd, Großbritannien • +44-1892-839 489 • www.calebriparc.co.uk

CALE SYSTEMS Inc., Kanada • +1-450-461 08 80 • www.calesystems.com

CALE AS, Norwegen • +47-22 76 40 20 • www.cale.no

CALE SAS, Frankreich • +33-1-45 89 95 06 • www.cale.fr